

Algemene Voorwaarden Port of Limburg

Hoofdstuk I: Definities en Toepasselijkheid

Artikel 1. Definities

- 1.1 Port of Limburg: De inland terminal "Port of Limburg NV", gelegen in Genk
- 1.2 Klant: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de terminal.
- 1.3 Goederen: Alle roerende goederen die worden aangeleverd, opgeslagen of vervoerd via de terminal.
- 1.4 Diensten: Alle door Port of Limburg aangeboden logistieke, opslag-, overslag- en transportdiensten.
- 1.5 Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Port of Limburg en de Klant met betrekking tot het gebruik van de diensten van de terminal.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten en werkzaamheden uitgevoerd door Port of Limburg.
- 2.2 Kennisgeving: Het overmaken van deze voorwaarden aan een contractuele relatie van Port of Limburg, hetzij schriftelijk (op papier of digitaal), hetzij door uitdrukkelijke verwijzing naar de website waarop deze voorwaarden worden meegedeeld, gelden als kennisgeving van deze voorwaarden.
- 2.3 Aanvaarding: Deze voorwaarden kunnen na kennisgeving zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend worden aanvaard. Stilzwijgende aanvaarding zal aangenomen worden wanneer de contractuele relatie van Port of Limburg huidige Algemene Voorwaarden heeft ontvangen en gebruik maakt van de Diensten van Port of Limburg zonder enig voorafgaandelijk bezwaar tegen één of meerdere bepalingen uit de Algemene voorwaarden.
- 2.4 Wanneer de Klant eveneens algemene voorwaarden heeft die mogelijk kunnen gelden in de contractuele relatie tussen Partijen, blijven deze buiten toepassing en primeren huidige voorwaarden doordat Port of Limburg de diensten levert.

2.5 Voorrangsregeling: Voor het geval dat dwingende wetsbepalingen zouden afwijken van deze voorwaarden, primeert dwingend recht. In het geval er afwijkende of meer specifieke bepalingen zijn opgenomen in de offerte of overeenkomst met de Klant, primeren de bepalingen in de offerte of overeenkomst.

2.6 Toepassing: Deze voorwaarden gelden voor alle dienstverlening van Port of Limburg. Een eenmalige kennisgeving en aanvaarding maakt deze voorwaarden tegenwerpelijk voor alle toekomstige opdrachten van dienstverlening.

Artikel 3. Diensten en Verplichtingen

3.1 Verplichtingen van Port of Limburg

Port of Limburg verbindt zich ertoe om de terminalfaciliteiten ter beschikking te stellen van de Klant en bijbehorende diensten te leveren volgens professionele standaarden en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Port of Limburg zal de ontvangst, opslag, overslag en expeditie van goederen efficiënt en veilig uitvoeren en zorgt voor een goed onderhoud van de terminal en apparatuur. Eventuele aanvullende diensten zoals cleaning, ompakking of repairs worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een schriftelijke overeenkomst.

Port of Limburg behoudt zich het recht voor om redelijke beperkingen op te leggen aan de toegang of het gebruik van de terminal om operationele of veiligheidsredenen.

Specifieke dienstverlening van transport: Vermits de transportopdrachten doorgaans voorwerp zijn van dwingend recht, zal op deze dienstverlening de specifieke regelgeving voor transport van toepassing zijn.

3.2 Verplichtingen van de Klant

De Klant dient Port of Limburg tijdig, en minstens 24u op voorhand, juiste en volledige instructies te bezorgen via de afgesproken kanalen. De Klant bezorgt bij deze vooraanmelding aan Port of Limburg schriftelijk de volgende gegevens en blijft steeds zelf verantwoordelijk voor:

- de juiste en nauwkeurige omschrijving van de goederen zoals soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse en -informatie.
- Alle documentatie met betrekking tot douane en accijnzen.
- Alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de goederen en de uitvoering van de opdracht in het algemeen.
- Het gewicht van iedere container en meer in het bijzonder alle officiële documentatie met betrekking tot de Verified Gross Mass (VGM) van iedere container.

De goederen dienen alle wettelijke, reglementaire, nuttige en noodzakelijke merken te dragen in verband met hun karakteristieken.

In geval van gevaarlijke goederen geldt een bijkomende waarschuwingstermijn vooraf van 48 uur. Bepaalde gevarenklassen worden niet aanvaard door Port of Limburg, en de klant verbindt zich ertoe deze goederen niet aan te bieden bij Port of Limburg. Deze niet-aanvaardde goederen zijn:

- klasse 1 (ontploffbare stoffen en voorwerpen)
- klasse 6.2 (Infectueuze stoffen / besmettelijke stoffen)
- klasse 7 (radioactieve stoffen)
- klasse 5.2 (organisch peroxiden) *

* Wél aanvaard zijn organische peroxiden (UN3105, UN3106, UN3107, UN3108, UN3109, UN3110) van type D, E en F die geen temperatuurcontrole vragen en in opslaggroep 3, 4 of 5 zitten volgens 14 PGS 8, (NI) ttz. met een meer beperkte brandsnelheid.

De ter beschikking gestelde vervoermiddelen moeten aangeboden worden aan Port of Limburg zodat de uit te voeren opdracht onmiddellijk kan worden aangevat en dit in overeenstemming met de gebruikelijke werkwijze en de wettelijke bepalingen terzake. Port of Limburg staat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet in voor het vastzetten van de lading op het vervoersmiddel. De vervoerder/chauffeur/schipper heeft de verplichting om voor aanvang van het vervoer te verifiëren of de stuwege en – indien van toepassing – het vastzetten van de lading uitgevoerd werd in overeenstemming met de technische vereisten eigen aan het voertuig en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

De locatie en faciliteiten van Port of Limburg kunnen vóór samenwerking door de Klant op hun geschiktheid worden gecontroleerd. Bij ontstentenis van dergelijke controle of van enig gemotiveerd voorbehoud worden zij geacht geschikt te zijn bevonden.

De Klant garandeert dat de goederen, materialen, containers of vervoersmiddel:

- In goede staat worden aangeleverd; i.e. gesloten, niet beschadigd, verzegeld en bestand tegen normale terminalbewegingen en buitenopslag;
- niet gevaarlijk zijn, of kunnen worden, tijdens het verblijf of de behandeling bij Port of Limburg;
- geen schade kunnen berokkenen of besmetting kan veroorzaken van andere goederen, van de terminal zelf, van de waterhuishouding van Port of Limburg, van enig ander vervoersmiddel, persoon of goed op de terminal;
- geen illegale substanties bevat zoals, maar niet beperkt tot, illegale verdovende middelen en illegale wapens of andere illegale smokkelwaar;
- afdoende, en volgens de wettelijke, reglementaire of sectoriele aanbevelingen verpakt zijn om een normaal verblijf op terminal en normale terminalbewegingen te doorstaan;

De Klant verbindt er zich toe Port of Limburg, haar werknemers, onderaannemers en verbonden entiteiten te vrijwaren (en vergoeden) tegen alle aanspraken, vorderingen, schade, kosten en uitgaven van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met enige contractuele tekortkoming van de Klant in de nakoming van haar verplichtingen onder deze overeenkomst; enige onrechtmatige daad of nalatigheid van de Klant, haar werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers.

Port of Limburg zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van een vordering. De Klant heeft het recht om de rechten van Port of Limburg van dergelijke aanspraken, op eigen kosten, over te nemen, mits deze geen nadelige gevolgen heeft voor Port of Limburg.

De Klant zal alle belastingen, heffingen en/of aanslagen betalen die door enige overheidsinstantie worden geheven op het onder deze Overeenkomst vallende goederen of in verband met de in- of uitvoer daarvan, met uitzondering van de belastingen, heffingen of aanslagen die voortvloeien uit de inkomsten of bruto ontvangsten van Port of Limburg, franchisebelasting en onroerendgoedbelasting, die door Port of Limburg worden betaald.

Hoofdstuk II: Tarieven en Betalingen

Artikel 4. Tarieven en Betalingen

4.1 Tarieven voor diensten worden vastgelegd in de prijslijst van de terminal en/of de overeenkomst. Behoudens anders vermeld zijn de vermelde prijzen exclusief BTW. Port of Limburg behoudt zich het recht voor om, indien gewenst door de Klant, de tarieven te converteren naar de munt van de Klant volgens de wisselkoers ten tijde van facturatie.

4.2 Betalingen dienen te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn die standaard (30) dagen bedraagt na factuurdatum. Port of Limburg heeft het recht om deze termijn tijdelijk te verkorten in geval van betalingsproblemen van de Klant. In geval van laattijdige betaling is de Klant van rechtswege intresten verschuldigd aan een percentage volgens de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (2 augustus 2002) op het volledige openstaand bedrag en een administratieve verwerkingsvergoeding van 125 EUR per openstaande factuur.

4.3 Iedere betwisting van een factuur dient binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur worden gemeld per aangetekende brief aan Port of Limburg. Bij gebreke aan aangetekende brief binnen deze termijn, is betaling onherroepelijk verschuldigd.

4.4 In geval van openstaande facturen is Port of Limburg gerechtigd alle werkzaamheden voor de Klant op te schorten en alle goederen van de Klant onder zich te houden (wettelijk retentierecht) tot op het moment van volledige betaling + 3 dagen. De uitoefening van het retentierecht door Port of Limburg geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

4.5 De Klant verleent een pandrecht aan Port of Limburg op alle goederen, containers en documenten die zich op de terminal bevinden, tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van de Terminalhouder op de Klant. De Terminalhouder is gerechtigd het pandrecht uit te oefenen in geval van niet-nakoming door de Klant van enige betalingsverplichting onder deze overeenkomst. De kosten verbonden aan de uitoefening van het pandrecht komen voor rekening van de Klant die op geen enkele wijze recht heeft op enige schadevergoeding bij de uitoefening van het pandrecht.

4.6 Annulaties worden als volgt verrekend:

Dag A voor uitvoering op dag C: kosteloos;

Dag B vóór 12u00, voor uitvoering op dag C: € 40,00 voor een 20ft of € 55,00 voor een 40ft;

Dag B na 12u00 maar voor 17u00: € 60,00 voor een 20ft of € 95,00 voor een 40ft;

Dag B na 17u of op dag C: 100% van de totale transportprijs.

Hoofdstuk III: Aansprakelijkheid en Overmacht

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Port of Limburg is enkel aansprakelijk voor schade aan goederen door opzet of grove nalatigheid van Port of Limburg of diens eigen personeel. Port of Limburg is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onderaannemers. Port of Limburg staat toe dat haar eigen onderaannemers rechtstreeks door de Klant worden aangesproken conform de wettelijke bepalingen van de aansprakelijkheid van de uitvoeringsagent.

5.2 Port of Limburg is niet aansprakelijk voor vertraging bij de uitoefening van haar dienstverlening or in geval van Overmacht.

5.3 In ieder geval is enige aansprakelijkheid in hoofde van Port of Limburg beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitbetaald. In geval van schade aan goederen wordt de schade beperkt conform de bepalingen uit de Hague-Visby Rules.

5.4 Er is geen vergoeding verschuldigd voor gevolgschade zoals productiestilstand, bedrijfsschade in het algemeen, commercieel verlies of winstderving.

5.5 De verjaringstermijn van de Klant voor ieder schadegeval onder huidige overeenkomst bedraagt één jaar, te rekenen vanaf de datum van het incident, of de datum dat de goederen contractueel hadden moeten worden uitgeleverd.

Artikel 6. Overmacht en hardship

6.1 Port of Limburg is niet aansprakelijk de niet nakoming van haar verplichtingen door overmacht zoals door natuurrampen (zoals stormen, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, extreme droogte en hevige wind (8 Beaufort of meer)), stakingen, oorlog, terrorisme oproer, stakingen en stakingen bij onderaannemers, Lock-Out, overheidsmaatregelen, epidemies, quarantaine, eigen gebrek van de goederen in de container, eigen fout of gedraging van de opdrachtgever, brand, explosie, tekort aan personeel, uitzonderlijke laag- of hoogwaterstanden, niet functioneren van sluizen, stremming van de scheepvaartwegen, diefstal, onjuiste of onvolledige instructies, handelsbeperkingen, elektriciteitspanne of IT storingen, schade door derden.

6.2 Een overmachtssituatie doet de dienstverlening en de wederzijdse contractuele verplichtingen niet eindigen en werkt slechts schorsend behoudens art. 7.

6.3 Indien zich na de totstandkoming van deze overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering van de verplichtingen van Port of Limburg onevenredig verzwaren, en deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van Port of Limburg liggen, zullen partijen in goed overleg treden om de voorwaarden van deze overeenkomst aan te passen.

Artikel 7. Einde van de overeenkomst

7.1 De overeenkomst wordt beëindigd door:

- het verstrijken van de bepaalde duur van de samenwerking zoals tussen partijen in een aparte schriftelijke overeenkomst overeengekomen;
- bij gebreke aan overeenkomst of beding van beëindiging: wanneer één van de partijen de overeenkomst eenzijdig schriftelijk beëindigt mits het respecteren van een opzegperiode van minstens drie maanden;
- in geval van overmachtssituatie die meer dan (30) dagen aanhoudt, heeft Port of Limburg het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen;
- in geval van hardship: indien een aanpassing van de verbintenissen van Port of Limburg niet binnen redelijke termijn kan worden bereikt, heeft Port of Limburg het recht om de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- In geval van ernstige contractuele wanprestatie door de Klant. Wordt o.a. als wanprestatie beschouwd: wanneer de Klant de containers en/of goederen niet komt afhalen na het verstrijken van 15 dagen na de bedongen of door Port of Limburg opgelegde afhaaltermijn; herhaalde wanbetaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of soortgelijke procedure; door fusie, opslorping, overname en vereffening van de Klant; opening van een strafrechtelijk onderzoek in hoofde van de Klant, het handelen zonder de vereiste vergunningen, het plegen van sociale fraude inzake verloning en veiligheid.

Artikel 8. Gevolgen van de beëindiging van de samenwerking.

Na beëindiging van de samenwerking heeft de Klant de mogelijkheid om de containers te (laten) verwijderen gedurende 15 kalenderdagen en volgens de normale procedures en openingstijden van de terminal.

Na het verstrijken van deze periode heeft Port of Limburg het recht om de containers/goederen die haar door de Klant werden toevertrouwd te laten verwijderen en/of goederen te verkopen per opbod zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant. Enige kosten die gepaard gaan met deze operatie zijn ten laste van de Klant. Enig saldo van de verkoop, na aftrek van de kosten van verkoop en van de nog openstaande facturen voor de geleverde prestaties, zal op een derdenrekening ter beschikking van de Klant worden gehouden gedurende vijf jaar na verkoop.

Het einde van de samenwerking heeft tot gevolg dat databestanden en vertrouwelijke gegevens met betrekking tot de wederpartij kunnen vernietigd worden, behoudens deze gegevens die wettelijk verplicht langer dan één jaar zouden moeten bewaard blijven en dat er bij de naleving van de GDPR-wetgeving niet langer met de wederpartij dient rekening te worden gehouden.

Wanneer de samenwerking tussen partijen naderhand toch nog zou herleven, dient deze wederpartij opnieuw te worden geactiveerd alsof het een nieuwe klant was.

Hoofdstuk IV: Bijzondere bepalingen

Artikel 9. Toegang tot de terminal

Gelet op de veiligheid is de toegang tot de terminal strikt geregeld en onderworpen aan bijzondere wettelijke veiligheidsverplichtingen. Port of Limburg behoudt zich het recht voor om de toegang door personen tot haar terminalfaciliteiten geheel of gedeeltelijk te beperken indien dit noodzakelijk is om operationele, veiligheids-, milieu- of juridische redenen. Deze beperkingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aan Klant gecommuniceerd.

In ieder geval is toegang tot de terreinen verboden buiten de hieronder vermelde openingsuren:

Maandag – Donderdag: 6u – 21u

Vrijdag: 6u – 20u30

Iedere persoon op de terminal dient zich te houden aan de plaatselijke veiligheidsvoorschriften, o.a. met betrekking tot verkeer op de faciliteiten en PBM's.

Artikel 10. Inspecties

Surveyors hebben toegang tot de terminalfaciliteiten van Limburg, mits hun aanwezigheid voorafgaandelijk is afgestemd met Port of Limburg, zij werden aangemeld volgens het gebruikelijke systeem en zij voldoen aan alle geldende veiligheidsvoorwaarden en -voorschriften zoals hoger omschreven. Deze toegang vormt geen uitzondering op de normale veiligheidsmaatregelen van de terminal.

Ook andere derden die zijn aangesteld door de Klant, zoals bijvoorbeeld auditors, inspectiediensten, verzekeringspersoneel, vallen onder deze regel.

Artikel 11. Wachturen

Wachturen zijn de uren waarin de chauffeur, aangesteld door Port of Limburg om goederen op te halen of te lossen, wacht op het laden of lossen van containers, buiten de afgesproken tijden.

Artikel 12. Vrije wachtperiode

Pick & drop: 30 minuten

Live Load/Unload: 1 uur, beginnend bij aanmelding van de chauffeur.

Na de vrije periode worden wachturen in rekening gebracht volgens een uurtarief zoals nader bepaald in de tariefindex van Port of Limburg. Eventuele geschillen over de wachttijd dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 2 werkdagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 13. Tarieven

Zoals vermeld in de overeenkomst of annex. Port of Limburg is jaarlijks gerechtigd om de tarieven eenzijdig te wijzigen conform de wijzigingen in de “Health index” of “Trucking Index”. Port of Limburg zal de Klant informeren over deze nieuwe tarieven voor het einde van December. Bij gebreke aan protest tegen deze nieuwe tarieven per aangetekende brief binnen 15 dagen na de communicatie van Port of Limburg, verbindt de Klant zich om de nieuwe tarieven te betalen.

Artikel 14. Vergunningen

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat alle nodige documenten en vergunningen aanwezig zijn op het moment van laden of lossen, zodat onnodige wachttijden worden voorkomen.

Artikel 15. CMR Voorwaarden

Voor alle wegtransportactiviteiten zijn de voorwaarden van de CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road) van toepassing.

Hoofdstuk V: Goederenverzekering

Artikel 16. Goederenverzekering

De Klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering voor de goederen die door Port of Limburg worden behandeld.

Hoofdstuk VI: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Port of Limburg en de Klant is het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 18. Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening van Port of Limburg zullen worden voorgelegd aan de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt.

Hoofdstuk VII Overige bepalingen

In geval van verschil tussen de Nederlandse versie en een versie van deze voorwaarden in een andere taal, zullen de Nederlandse voorwaarden gelden.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst nietig zijn, onwettig zijn of geen toepassing kunnen vinden, heeft dit geen verder gevolg voor de overige bepalingen.